|  |
| --- |
| ЗАТВЕРДЖЕНО Розпорядження районної  державної адміністрації \_\_18.06.2021\_\_ №\_163\_\_ |

**ПОЛОЖЕННЯ**

**про„гарячу” телефонну лінію „Запитай у влади”**

**Ужгородськоїрайонної державної адміністрації**

1. „Гаряча” телефонна лінія „Запитай у влади”Ужгородськоїрайонної державної адміністрації створена та функціонує відповідно до Указу Президента України від 07лютого 2008 року № 109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”, з метою оперативного реагування на звернення мешканців району.

2. Прийом телефонних дзвінків, що надходять на:„гарячу” телефонну лінію проводиться в робочі дні з 10:00 до 12:00за номером (0312) 61-55-09; „Запитай у влади” – на номер (0312) 61-29-17відповідно до графіка, який щорічно затверджується головою районної державної адміністрації.

3. Звернення громадян, що надійшли на „гарячу” телефонну лінію„Запитай у влади”, заповнюються відповідно до форми реєстраційної картки (додається)і передаються для реєстрації в день їх надходження працівникам відділу роботи зі зверненнями громадян апарату районної державної адміністрації.

4. Звернення, що надійшли на „гарячу” телефонну лінію„Запитай у влади”, розглядаються у тому ж порядку, що й письмові звернення відповідно до Закону України „Про звернення громадян”.

5. Звернення, в яких порушено питання довідкового та консультативного характеру, а також ті, які не потребують додаткового вивчення розглядаються керівництвом безпосередньо при зверненні, шляхом надання консультації.

6. Анонімні повідомлення,що надійшли на „гарячу” телефонну лінію„Запитай у влади” не реєструються і не розглядаються.

7. Діловодство за зверненнями громадян, що надійшли на „гарячу”телефонну лінію „Запитай у влади” ведеться відповідно до Інструкції зділоводства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об’єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року №348.

8. Строк розгляду звернення не повинен перевищувати строків, які визначенні чинним законодавством.

9. Відділ роботи зі зверненнями громадян апарату районної державної адміністрації щоквартально готує узагальнену інформацію щодо звернень громадян, які надійшли на „гарячу” телефонну лінію „Запитай у влади”.

**Керівник апарату Ужгородської**

**районної державної адміністрації Руслана БОДНАРЮК**